

1. Emballez soigneusement votre colis dans son emballage d'origine avec les accessoires et notice.
2. Ajoutez ce formulaire de retour assidûment rempli ainsi qu'une copie de votre facture dans votre colis.
3. Affranchissez votre colis à :

EUROGUITAR // retour VAD
76 rue du capitaine Guynemer
92400 Courbevoie, France

Tous les champs sont obligatoires pour procéder au traitement de votre retour.

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, en parfait état, avec leur emballage d'origine, accessoires et notices. Sont exclus du droit de retour : les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client ainsi que les produits de déstockage et les logiciels informatiques, les produits d'enregistrement audio ou vidéo, lorsque le blister de protection a été retiré.

Les produits vendus sur le site Euroguitar.com bénéficient d'une garantie indiquée sur la facture. Sont exclus de la garantie :

- les bobines et membranes des haut-parleurs endommagés par une amplification non adaptée
 - les tubes électroniques (sauf mention spéciale)
 - les fusibles et accessoires et consommables
 - les têtes d'enregistrement ou/et de lecture
 - les cellules et diamants et de tout autre élément, dont l'usure est directement liée à l'utilisation
- Sont aussi exclus de la garantie :
- les produits dont l'état général et les pannes constatées démontrent un usage inapproprié du matériel :
 - Connexion à un secteur autre que celui précisé dans la notice (comme par exemple, les groupes électrogènes non régulés).
 - Matériel ayant pris l'eau ou des chocs (physiques ou électriques) ou subis des écarts de température et/ou d'hydrométrie)
 - Pièces cassées ou manquantes (potentiomètres, poignées...)
 - Matériel ouvert et modifié sans l'autorisation du SAV Euroguitar

FORMULAIRE DE RETOUR

MON NOM
 MON PRENOM
 MON TELEPHONE.....
 MON N° COMMANDE.....

ARTICLE RETOURNÉ
un formulaire par article

MARQUE _____
 DESIGNATION _____
 N° DE SERIE _____

JE SOUHAITE RETOURNER CET ARTICLE :

- POUR UN ECHANGE**
 JE SOUHAITERAI LE MODELE SUIVANT :
 MARQUE _____
 DESIGNATION _____
- POUR UN REMBOURSEMENT**
- JE N'AI PAS REÇU LE BON ARTICLE**
- POUR UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE**
- POUR UNE RÉPARATION HORS GARANTIE**
- MON ARTICLE A ETE ABIME PENDANT LE TRANSPORT** joindre une copie du récépissé du transporteur

INFO SUPPLEMENTAIRES :

.....

LA DATE :

MA SIGNATURE :